

# ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ТА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ В ОЗДОРОВЧОМУ КОМПЛЕКСІ

## 1. Порядок відвідування та оплати послуг

1.1. Перебування на території платне. Територія оздоровчого комплексу (далі – ОК) включає: басейн, джакузі, фінську сауну, охолоджувач, кімнату відпочинку, стіл для вживання страв та напоїв, м'які меблі, зону для перегляду телевізора, кімнату для переодягання, душові кабінки, санітарний вузол для відвідувачів.

1.2. Право на відвідування території ОК надається після отримання усного повідомлення від адміністратора ОК про можливість проходження у кімнату для переодягання.

1.3. Відвідувач сплачує за час перебування в ОК відповідно до цін, зазначених на офіційному сайті ОК (<https://kafearaks.com>) та розміщених на інформаційних аркушах біля столу адміністратора ОК (сайті є основним джерелом інформації про ціни).

1.4. Час перебування нараховується від моменту проходження до кімнати для переодягання до моменту звільнення кімнати для переодягання відвідувачами після закінчення замовленого часового періоду.

1.5. При бронюванні послуги відвідувач зобов'язаний здійснити аванс в розмірі 30% від загальної суми оплати за перебування. При скасуванні броні пізніше ніж за 24 години до початку сеансу аванс не повертається.

1.6. Відвідувач зобов'язаний самостійно контролювати час свого перебування на території ОК. Адміністрація не несе відповідальності за перебування відвідувача в ОК понад замовлений період часу. При неповному використанні оплаченого часу грошове відшкодування не проводиться. При перевищенні ліміту оплаченого часу, відвідувач зобов'язаний додатково оплатити за кожну понадлімітну хвилину згідно цін ОК.

1.7. Кожен відвідувач, окремо від оплати відвідування ОК, оплачує додаткові непродовольчі товари для особистої гігієни або оренду предметів особистої гігієни (одноразові капці, одноразові шапочки, одноразове мило, одноразовий гель, оренду рушника, оренду простирадла тощо).

1.8. Відвідувач може продовжити час перебування, сповістивши про це адміністратора, тільки у випадку, якщо наступний часовий період є вільним і не заброньований.

1.9. Закінченням відвідування та надання послуг ОК вважається вихід з кімнати для переодягання всіх відвідувачів в протилежному напрямку з обов'язковою задачею орендованих предметів гігієни і оплатою часового періоду перебування в ОК.

1.10. На території ОК забороняється перебувати неповнолітнім особам (до 18 років) без супроводу і належного контролю повнолітніх супроводжувачів осіб.

Особи, які досягли 18 років, несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними. Адміністратор залишає за собою право перед оплатою вимагати пред'явити документ, що підтверджує вік особи.

1.11. Особи з ознаками алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння та у психічно неврівноваженому стані в ОК не допускаються.

1.12. У випадку нанесення оздоровчому комплексу матеріальних збитків відвідувач зобов'язаний відшкодувати дані збитки в повному обсязі відповідно до ринкових цін на пошкоджені майнові об'єкти.

1.13. Адміністратор та керівник не несуть відповідальність за цілісність та збереження особистих речей відвідувачів.

## **2. Забороняється відвідувачам брати з собою та використовувати:**

- вироби зі скла та інші небезпечні предмети;
- наркотичні засоби, токсичні засоби, цигарки. Паління (в тому числі електронними сигаретами, айкосом, кальяном) заборонене;
- холодну, вогнепальну, пневматичну, газову, травматичну зброю, вибухонебезпечні, легкозаймисті, токсичні речовини, колючі і ріжучі предмети;
- аерозолі, різноманітні хімічні речовини.

## **3. Правила поведження у басейні, джакузі, охолоджувачі та сауні.**

### **3.1. Забороняється:**

- здійснювати прийом їжі і напоїв;
- справляти природні потреби;
- використовувати віники з будь-яких матеріалів у сауні;
- використовувати басейн, джакузі, охолоджувач та сауну у цілях особистої гігієни, зокрема: голитися (в будь-яких зонах тіла), стригтися, робити епіляцію, маски, пілінги, скраби, обгортання, прати та чистити особисті речі;
- не рекомендується носити ювелірні вироби і декоративні прикраси;
- поливати каміння у сауні будь-якими рідинами;
- забороняється накривати камені в сауні сторонніми предметами (рушниками, купальниками та ін.);
- перебувати з ознаками алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння та у психічно неврівноваженому стані;
- перебувати з тваринами;
- перебувати з будь-якими електричними і механічними приладами та устаткуванням, крім надувного плавального спорядження (круги, матраци тощо);
- перебувати у верхньому одязі, в брудному одязі та у вуличному взутті без бахіл;

- перебувати в спідній білизні, та іншому одязі не призначеному для плавання. Вхід в ОК дозволено тільки за наявності у відвідувача купального костюма, змінного чистого взуття та рушника;

- перебувати з інфекційними, шкірними та іншими видами захворювань, що передаються побутовим шляхом, з відкритими ранами, переломами кісток, а також при наявності медичних та інших пов'язок і лейкопластирів;

- стрибати і пірнати з бортиків басейну, джакузі, охолоджувача;

- утримувати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні стрибки;

- зривати та притулятися до захисних сіток, що закривають гідротехнічні вузли;

- бігати, створювати небезпечні для себе та інших відвідувачів ситуації;

- залишати неповнолітніх дітей без нагляду повнолітньої особи (старше 18 років) на всій території ОК.

### **3.3. Відвідувач зобов'язаний:**

- виконувати всі вимоги, інструкції адміністратора ОК щодо безпеки, порядку і чистоти на території ОК, а також дотримуватися правил відвідування і користування послугами ОК;

- прийняти душ перед входом в басейн, джакузі, охолоджувач та/або після кожного відвідування сауни, та не використовувати перед відвідуванням різні креми, мазі та інші засоби особистої гігієни;

- відвідувачі, які не вміють плавати, зобов'язані використовувати спеціальний надувний інвентар для плавання;

- перед відвідуванням басейну, джакузі, охолоджувача ознайомитися з розташованими біля них інформаційними табличками та виконувати всі зазначені на них правила;

- при відвідуванні сауни відвідувач підтверджує, що ні він, ні неповнолітні відвідувачі (яких він супроводжує) не мають медичних протипоказань щодо тривалості та інтенсивності відвідувань сауни. Відвідувач повністю приймає на себе відповідальність за стан свого здоров'я і здоров'я неповнолітніх відвідувачів, які відвідують сауну разом з ним;

- у разі поганого самопочуття одразу залишити територію басейну, джакузі, охолоджувача, сауни;

- на території ОК знаходитися в спеціальних купальних костюмах;

- повідомляти адміністратора комплексу про всі небезпечні ситуації і предмети, які можуть загрожувати безпеці людей, що знаходяться на території ОК.

## **4. Особливості відвідування фінської сауни**

4.1. Рекомендовано розбити процедури на інтервали. Максимально рекомендований час перебування за раз – до 15 хв., а перерви між ними не менше 15 - 30 хв.

4.2. Розпочинати процедуру прогрівання організму слід з нижньої полиці, в горизонтальному положенні, не більше 4-5 хв. перебування для новачків та 7-8 хв. для постійних відвідувачів.

4.3. Перебуваючи в сауні, необхідно застелити лаву рушником.

4.4. Вийшовши із сауни, потрібно обов'язково помитись під прохолодним душем і лише після цього на 5-20 секунд можна зануритися в охолоджувач.

4.5. Щоб запобігти перегріву голови, волосся під час прийняття душу слід залишати сухим.

4.6. Під час перерв обов'язково поповнюйте водно-сольовий баланс в організмі.

4.7. У середньому вся процедура не повинна тривати більше 3 годин, а в сауні можна знаходитися загалом не більше 35-40 хв., незалежно від кількості заходів.

4.8. Тулуб необхідно обгорнути простиралом, а на голову одягти спеціальну шапочку для сауни.

4.9. У сауні необхідно орієнтуватися на власне самопочуття: щойно з'явилося відчуття дискомфорту, слід відразу припинити процедуру.

#### **4. Правила користування кімнатою для переодягання, душовою, санвузлом**

4.1. Перед відвідуванням ОК, відвідувач зобов'язаний одягти чисті бахіли, пройти в кімнату для переодягання, переодягтися, скласти речі в персональну шафку.

4.2. В ОК передбачена одна загальна роздягальня із санвузлом та душові біля басейну.

4.3. Перед відвідуванням аквазони ОК відвідувач зобов'язаний прийняти душ.

4.4. Заборонено використовувати кімнату для переодягання, душ, санвузол у цілях особистої гігієни, зокрема: голитися (в будь-яких зонах тіла), стригтися, робити епіляцію, маски, пілінги, скраби, обгортання, прати та чистити особисті речі.